

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	GRIPキッズ南行徳校					公表日	2025年3月1日		
		利用児童数	62名 (58家族)		回収数	31 (家族)			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	8	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・全員でアクティビティを行うには十分なスペースでなく、やりにくいのでは?と感じる。 ・本人の意向と現実の環境に乖離がある(勉強したいが下級生に邪魔される)。 ・活動中の様子を見た事はないが、本人よりスペースについての不満等を聞いた事はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アクティビティによっては行つ際、2つのグループに分けており、片方は活動もう片方は応援のように、教室の狭さにネックがあるものの臨機応変に対応させていただいています。 ・児童に今何をやる時間か、相手は何を思うだろうかといった内容を問いかけ児童とともに考える時間を設けます。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃からきめ細やかなサービスが提供されていると感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3	0	5			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	3	0	6			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性がある人と無い人がおり、何とも言えない。 ・特性に応じ、細やかな対応をしてもらっている。 ・保護者の話にもしっかりと耳を傾け、本人の特性に沿った支援が提供されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全員が専門性を兼ね揃えた人材になるよう研修の実施、適宜指導を行って参ります。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	7	0	2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の連絡等のやり取りやモニタリング等から、本人の成長に合わせた今現在の課題をたくさん提案され、それに沿ったアドバイスやご支援を頂けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう精進して参ります。 	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの要望もしっかり取り入れ、さらに家庭では気付きにくい集団生活での問題等も含め、職員の視点で必要と思われる支援内容を考えてくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう精進して参ります。 	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の連絡、報告のやり取りからも、各々の職員がしっかりと本人の課題を把握し接していると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう精進して参ります。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なイベントを企画してくれ、本人も興味のあるイベントには意欲的に参加している。 ・高学年、中学生になると、つまらないと言っている。 ・イベントを沢山設定しているのでも本人が興味を惹かれると思う。 ・本人自身の課題や楽しみ等もよく理解した上で、柔軟な支援が提供されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高学年、中学生の方々も楽しめるようなプログラムを検討中です。また、イベントは児童が楽しめるよう児童からのリクエストも受け付けております。(リクエストにすべてお答えすることはできませんので予めご了承ください。) 	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	9	10			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	2	1	2			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3	0	4			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	9	10	<ul style="list-style-type: none"> ・普段からの支援があり、そこまで必要とは思っていない。 ・家族も出席出来るようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要と感じているご家庭とそうではないご家庭がございますので、必要と感じているご家庭に関しましては研修会等の場を提供していきたいと思っております。 	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	6	1	1	・特に発達に関して、職員から意見やアドバイスをもらうこともあり、日頃より共有ができています。	・ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	8	2	0	・普段の送迎時や連絡帳でのやり取りはもちろん、こちらから相談をした際には、本人の将来的なこともしっかり考えて、先々のアドバイスをたくさん提案してもらえ、心から感謝している。	・ありがとうございます。 これからもご期待に添えるよう精進して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3	0	4	・支援をされていると思う方と思わない方がいる。 ・共感的な支援だけでなく、保護者の育児に対する思い込みや改善点等、保護者の気持ちにも寄り添いながら、丁寧な説明と親身なアドバイスを頂けることに、いつも救われている。	・全スタッフが支援が出来ると思って頂けるよう適宜指導を行って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3	9	13		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	4	1	7	・本人に合った場や様々なサービス等を案内してくれ、そのおかげで現在、学校とも今後の特別な支援に向けて準備が進んでおり、この場を借りて改めて感謝申し上げます。	・ありがとうございます。 これからもご期待に添えるよう精進して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3	0	3	・小さなやり取りでも、本人に合ったコミュニケーションをしてもらえ、また、保護者への連絡に関しても、本人への配慮をしてもらっていると感じている。	・ありがとうございます。 これからもご期待に添えるよう精進して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	2	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	4	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	1	5	・定期的ではない。 ・避難訓練以外ない。	・避難訓練以外にも定期的に訓練の実施を行って参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	5	0	7		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1	1	1	・本人より、利用者とのトラブルの話も聞か、職員がしっかり仲裁しているようで、本人は不安を感じずに毎回楽しく通所している。	・ありがとうございます。 全児童が楽しんで利用できるよう今後も努力を重ねて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	5	0	1	・しゅぶが通っている（高学年）。 ・楽しみに通っている（低学年）。 ・職員とのやり取りや、その週のアクティビティをいつも楽しみに通所している。	・高学年の児童が楽しめるようプログラムの改修を考えております。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の状態は正直不明だが、本人が楽しく通所しており、満足出来る状態だ思う。 ・毎月バラエティに富んだイベントやトレーニングを用意してくれ、スゴいと思っている。 ・面談等のお話は丁寧に分かりやすく、聞き取りは優しく安心して相談が出来る。 ・意識の高い職員が揃っており、通所出来てよかったと日々思っている。いつもありがとうございます。 ・高学年以上になると、低学年に合わせたのもあり、物足りなさを感じるので、高学年や中学生向けの内容を入れてほしい。 ・学校ではできない活動や、他の利用者様との出会いがたくさんあり、本人も保護者も、大変満足している。 ・いつも、きめ細やかなサービスをご提供くださり、本当にありがとうございます。今後も何卒宜しくお願い申し上げます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう精進して参ります。 ・中学生向けの内容を検討中です。内容が決まりましたらご連絡致します。 ・保護者の皆様、お忙しい中ご回答いただきありがとうございました。頂いたご意見やご指摘をもとにより良い教室をスタッフ一同で作っていきたいと思いますので、至らぬ点もございますが今後ともよろしく願い申し上げます。
-----	----	------------------	----	---	---	---	---	--